



УТВЕРЖДАЮ:

В.В.Лежнин  
Исполняющий обязанности главы  
Администрации города Обнинска

«    »    2025 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры**  
**МБУ «Дом учёных»**  
**МО «Город Обнинск»**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг,	Размещение информации на официальном сайте учреждения	I квартал 2025 г.	Колесников Павел Александрович технический специалист		

планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.					
II. Комфортность предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри организации	Изготовление табличек-указателей для улучшения навигации внутри зданий	IV квартал 2025 г.	Сурженко Татьяна Владимировна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами	В 2027 году запланирована установка пандуса входной группы здания.	III квартал 2027 г.	Милкоков Игорь Владимирович директор		
Отсутствует наличие сменных кресел колясок	Для более комфортного подъема и спуска инвалида в санитарно-гигиеническое помещение планируется приобретение кресла-коляски с электроприводом. В наличие имеется лестничный подъемник.	IV квартал 2027 года	Сурженко Татьяна Владимировна заместитель директора  Горбачёв Анатолий Павлович главный инженер		
	Запланированы тренинги с обслуживающим персоналом	Март 2025 г.	Сурженко Татьяна Владимировна заместитель директора		

Отсутствие наличия для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	В 2027 год запланировано изготовление проектно-сметной документации на реконструкцию помещения и приобретение оборудования для создания санитарно-гигиенических условий пребывания инвалидов.	IV квартал 2027 года	Сурженко Татьяна Владимировна заместитель директора  Горбачёв Анатолий Павлович главный инженер		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение переносной настольной индукционной системы для слабослышащих	I квартал 2026 г.	Сурженко Татьяна Владимировна заместитель директора		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время не предоставляется технически возможным	-	-	-	-
Отсутствие наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Осуществление онлайн-трансляций мероприятий на сайте <a href="https://pro.culture.ru">https://pro.culture.ru</a> . в соцсетях- ВКонтакте, Telegram-канале, Одноклассники. Обеспечение возможности приобретения билетов в режиме онлайн, работа кнопки «обратной связи» на сайте du-obninsk.ru	Март – декабрь 2025 г.	Хачатрян Римма Араевна художественный руководитель  Буйволова Елена Алексеевна органizador  Дудунов Артур Рафаэльвич Видеоинженер		

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение знаков, выполненных рельефно-точечным со шрифтом Брайля	Сентябрь 2025 г.	Сурженко Татьяна Владимировна заместитель директора		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация выделенного места автотранспортных средств для инвалидов на автостоянке перед зданием размещения	I квартал 2025 г.	Милюков Игорь Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					