

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры

МБУ «Дом учёных»
(наименование организации)

за 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие информации на сайте	План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, будет размещен на сайте предприятия	Январь 2025 год	Технический специалист Колесников П.А.	Информация размещена на сайте	
II. Комфортность предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри организации	Изготовление табличек-указателей для улучшения навигации внутри зданий	IV квартал 2025г.	Сурженко Т.В. зам. директора	Изготовлены таблички-указатели для улучшения навигации внутри здания	
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие оборудования входных групп пандусами	Запланировано в 2027 году выделение бюджетных средств на установку пандуса входной группы здания	III квартал 2027 г.	Милуков И.В. директор	-	III квартал 2027 года
Отсутствует наличие сменных кресел колясок	Для более комфортного подъема и спуска инвалида в санитарно-гигиеническое помещение планируется приобретение кресла-коляски с электроприводом, при условии выделения финансовых средств; имеется в наличие лестничный подъемник, планируются тренинги с обслуживающим персоналом	IV квартал 2027 года Март 2025года	Сурженко Т.В. зам. директора Сурженко Т.В.зам.директора Горбачёв А.П.гл.инженер	Подъем и спуск инвалидов осуществляется на гусеничном подъемнике. Проведены тренинги с обслуживающим персоналом.	Приобретение кресла-коляски -IVквартал 2027года
Отсутствие наличия для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Планирование выделения финансовых средств из бюджета будущих периодов (2027 год) на изготовление проектно-сметной документации на реконструкцию помещения и приобретение оборудования для создания санитарно-гигиенических условий пребывания инвалидов.	IV квартал 2027 года	Сурженко Т.В. зам. директора Горбачёв А.П. главный инженер	При наличии средств, в рамках капитального ремонта	IV квартал 2027 года

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение переносной настольной индукционной системы для слабослышащих	I квартал 2026 года	Сурженко Т.В.зам. директора		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время не предоставляется технически возможным	-	-	Запланировано приобретение оборудования для инвалидов по слуху на 2027 год, при наличии финансирования-	2027год
Отсутствие наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Осуществление онлайн-трансляций мероприятий на сайте https://pro.culture.ru . в соцсетях- ВКонтakte, Telegram-канале, Одноклассники. Обеспечение возможности приобретения билетов в режиме онлайн, работа кнопки «обратной связи» на сайте du-obninsk.ru	март – декабрь 2025 года	Хачатрян Р.А.- худ.руководитель Дудунов А.Р. Видеоинженер	Запланировано приобретение оборудования на 2027 год	2027 год
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек со шрифтом Брайля	Сентябрь 2025 года	Сурженко Т.В. зам.директора	Выполнено	

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Предоставлена возможность размещения автотранспортных средств для инвалидов	Январь 2025 года	Милуков И.В. директор	Выполнено	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».